

Zásady ochrany osobních údajů

A. ÚVOD

V těchto Zásadách se „my“, „nás“, „naše“ a „Coingarage s.r.o.“ vztahují na společnost Coingarage s.r.o. Více informací o nás a o tom, jak nás kontaktovat, naleznete v oddíle K.

Respektujeme vaše soukromí a zavazujeme se jej chránit prostřednictvím dodržování těchto Zásad.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (Zásady) se vztahují na případy, kdy jednáme jako správce osobních údajů našich uživatelů. Tyto Zásady popisují, jak shromažďujeme, používáme a sdílíme osobní údaje spotřebitelů na našich webových stránkách, včetně <https://coingarage.io> (webové stránky), mobilní a desktopové aplikace <https://coingarage.io> (aplikace) a služby nabízené uživatelům (společně s webovými stránkami a aplikací, služby) a od našich partnerů a dalších třetích stran. Používáním jakékoli z našich služeb souhlasíte se shromažďováním, přenosem, ukládáním, zveřejňováním a používáním vašich osobních údajů, jak je popsáno v těchto Zásadách. Tyto Zásady se nevztahují na anonymizované údaje, protože nemohou být použity k vaší identifikaci.

Přečtěte si prosím pečlivě tyto Zásady, abyste porozuměli našim Zásadám a postupům týkajícím se vašich osobních údajů a způsobu, jakým s nimi nakládáme. Přístupem ke službám nebo jejich používáním souhlasíte s těmito Zásadami. Naše služby také zahrnují ovládací prvky ochrany soukromí, které ovlivňují způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje. Seznam práv týkajících se vašich osobních údajů a způsob jejich uplatnění naleznete v oddíle 5.

Tyto Zásady se mohou čas od času změnit. Vaše další používání služeb po provedení změn se považuje za souhlas s těmito změnami, proto prosím pravidelně kontrolujte aktualizace Zásad.

B. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ O VÁS SHROMAŽĎUJEME, A JAK JE SHROMAŽĎUJEME

Shromažďujeme tři obecné kategorie osobních údajů.

B.1 ÚDAJE, KTERÉ NÁM POSKYTUJETE.

(a) Shromažďujeme údaje o vašem účtu, které mohou zahrnovat osobní identifikační údaje, jako je vaše jméno, datum narození, věk, národnost, pohlaví, podpis, účty za služby, fotografie, telefonní číslo, adresa bydliště a/nebo e-mailová adresa, a formální identifikační

údaje, jako je PAN, číslo pasu, údaje o řidičském průkazu, údaje o občanském průkazu, průkazy s fotografií a/nebo informace o vízech (souhrnně „Údaje o účtu“). Údaje o účtu mohou být zpracovány za účelem poskytování našich služeb, plnění povinností v oblasti boje proti praní špinavých peněz a povinností „poznej svého zákazníka“ a zajištění bezpečnosti služeb, udržování záloh našich databází a komunikace s vámi. Tyto informace jsou nezbytné pro řádné plnění smlouvy mezi vámi a námi a pro splnění našich zákonných povinností. Bez nich vám nemusíme být schopni poskytnout všechny požadované služby.

(b) Při objednávce Služeb zpracováváme finanční informace, jako jsou údaje o bankovním účtu, kreditní kartě, abychom usnadnili zpracování plateb (platební údaje). Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy mezi vámi a námi a/nebo přijetí opatření na vaši žádost za účelem uzavření takové smlouvy a naše oprávněné zájmy, konkrétně náš zájem na řádné správě našich webových stránek a podnikání.

(c) Můžeme zpracovávat informace obsažené v jakékoli komunikaci, kterou nám zašlete, nebo související s touto komunikací (údaje o korespondenci). Údaje o korespondenci mohou zahrnovat obsah komunikace a metadata související s komunikací. Údaje o korespondenci mohou být zpracovány za účelem komunikace s vámi a vedení záznamů. Právním základem pro toto zpracování jsou naše oprávněné zájmy, konkrétně řádná správa našich webových stránek a podnikání a komunikace s uživateli.

(d) Můžeme zpracovávat informace obsažené ve vašem osobním profilu, které mohou zahrnovat vaši polohu, časové pásmo a webovou stránku (profilové údaje). Profilové údaje mohou být zpracovávány za účelem poskytování lepší uživatelské zkušenosti při používání služeb. Právním základem pro toto zpracování je váš souhlas.

B2. INFORMACE, KTERÉ AUTOMATICKY SHROMAŽDUJEME Z VAŠEHO POUŽÍVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB.

Když používáte naše Služby, můžeme automaticky zpracovávat informace o vašem počítači a připojení k internetu (včetně vaší IP adresy, operačního systému a typu prohlížeče), vašem mobilním operátorovi, informace o zařízení (včetně ID zařízení a aplikace), vyhledávané termíny, informace o souborech cookie, jakož i informace o načasování, frekvenci a vzorcích vašeho používání služeb a informace o transakcích, které provádíte v rámci našich Služeb, jako je jméno příjemce, vaše jméno, částku a typ kryptoměny a časové razítko (údaje o službách). Údaje o službách jsou zpracovávány za účelem poskytování našich služeb. Právním základem pro toto zpracování je řádné plnění smlouvy mezi vámi a námi, abychom mohli plnit zákonné povinnosti a náš oprávněný zájem na poskytování a zlepšování funkcí služeb.

B3. ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME OD TŘETÍCH STRAN

Příležitostně můžeme získat informace o vás od třetích stran, v souladu s tím jak to vyžadují nebo povolují platné zákony, například z veřejných databází, úvěrových registrů, partnerů pro ověřování totožnosti, prodejců a distribučních partnerů, partnerů pro společný marketing a platformem sociálních médií. Partneři pro ověřování totožnosti používají k ověření vaší totožnosti kombinaci záznamů státní správy a veřejně dostupných informací o vás. Tyto informace mohou zahrnuvat vaše kontaktní údaje (např.: jméno, adresu), , úvěrovou historii, status na jakýchkoli seznamech sankcí vedených veřejnými orgány státní správy a další relevantní údaje. Tyto informace získáváme za účelem splnění našich zákonných povinností, jako jsou například zákony proti praní špinavých peněz. Právním základem pro zpracování těchto údajů je splnění zákonných povinností (zejména Zákon č. 253/2008 Sb. Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) .

C. ZVEŘEJŇOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

C.1 Vaše osobní údaje můžeme sdělit kterémukoli členu naší skupiny společností (tj. našim dceřiným společnostem, naší konečné holdingové společností a všem jejím dceřiným společnostem), pokud je to přiměřeně nezbytné pro účely a na právních základech stanovených v těchto Zásadách.

C.2 Údaje o službách můžeme sdělit různým třetím stranám poskytujícím služby, pokud je to přiměřeně nezbytné pro zlepšení funkčnosti služeb. Údaje o službách můžeme například sdělit za účelem získání užitečných analytických údajů, poskytování podpory uživatelům mobilních aplikací v rámci aplikace, určení údajů o poloze a poskytování funkcí vyhledávače našim uživatelům.

C.3 Můžeme sdílet agregované údaje (informace o našich uživateli, které kombinujeme tak, aby již neidentifikovaly ani neodkazovaly na konkrétního uživatele) a jiné anonymizované informace za účelem dodržování předpisů, analýzy odvětví a trhu, demografického profilování, marketingu a reklamy a jiných obchodních účelů.

C.4 V případě sporu v rámci transakce P2P můžeme některé vaše osobní údaje sdělit protistraně takové transakce v rozsahu, který považujeme za nezbytný, podle našeho uvážení, za účelem vyřešení sporu.

C.5 Kromě konkrétních případů sdělení osobních údajů uvedených v tomto oddíle 3 můžeme vaše osobní údaje sdělit, pokud se domníváme, že je to přiměřeně nezbytné k dodržení zákona, předpisů, právních postupů nebo požadavků státních orgánů; nebo za účelem ochrany vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby; za

účelem ochrany bezpečnosti nebo integrity Služeb nebo za účelem vysvětlení, proč jsme odstranili obsah nebo účty ze svých Služeb; nebo za účelem řešení podvodů, bezpečnostních nebo technických problémů; nebo za účelem ochrany našich práv nebo majetku nebo práv nebo majetku těch, kteří naše Služby využívají.

C.6 Nabízíme jednotlivcům možnost zvolit si (odmítnout), zda budou jejich osobní údaje (i) předány třetí straně nebo (ii) použity k účelu, který se podstatně liší od účelu, pro který byly původně shromážděny nebo následně schváleny jednotlivci. Chcete-li odmítnout zveřejnění svých osobních údajů, využijte kontaktní formulář „Odeslat ticket“ který naleznete na odkaze: <https://coingaragesr.freshdesk.com/>

D. MEZINÁRODNÍ PŘENOSY VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

My a další spolupracující společnosti (dodavatelé) mají pobočky primárně v České republice, ale mohou se také nacházet i v dalších zemích. Za účelem usnadnění našich operací můžeme vaše údaje přenášet, ukládat a zpracovávat v zahraničí nebo u poskytovatelů služeb se sídlem v Evropě, Indii, Asii a Tichomoří a Severní Americe.

Přenosy našim přidruženým subjektům, našim poskytovatelům služeb a dalším třetím stranám budou chráněny příslušnými bezpečnostními opatřeními (zejména Zákon č. 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů)

E. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

V této části jsme shrnuli práva, která vám náleží podle zákona o ochraně osobních údajů, podle toho, zda jste obyvatelem EHP (obyvatel EHP) nebo nejste obyvatelem EHP (obyvatel mimo EHP). Některá práva jsou rozsáhlá a ne všechny podrobnosti byly zahrnuty do našich shrnutí. Proto si pro úplné vysvětlení těchto práv přečtěte příslušné zákony a pokyny regulačních orgánů.

Pokud se nacházíte v EHP nebo jste jeho rezidentem, máte podle právních předpisů EU o ochraně osobních údajů následující práva:

Právo na přístup: můžete požádat o informace o svých osobních údajích a požádat o kopii těchto údajů.

Právo na opravu: můžete požádat společnost Coingarage s.r.o. o opravu nebo aktualizaci vašich osobních údajů, pokud jsou neúplné nebo nesprávné, a to kdykoli zasláním žádosti pomocí kontaktního formuláře „Odeslat ticket“, s předmětem „Revize osobních údajů“, který naleznete na odkaze: <https://coingaragesr.freshdesk.com/>

Právo na omezení: můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů.

Právo na výmaz: můžete požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud jsou tyto údaje nepřesné nebo jsou zpracovávány způsobem, který je neslučitelný s účelem, pro který byly shromážděny.

Právo na přenositelnost údajů: pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě smlouvy s vámi nebo na základě vašeho souhlasu, můžete požádat o zaslání vašich osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a požádat nás o jejich předání třetí straně, pokud je to technicky proveditelné. Pokud si navíc přejete obdržet kopii své účetní knihy v Coingarage s.r.o., můžete ji získat pomocí kontaktního formuláře „Odeslat ticket“, s předmětem „Stáhnout účetní knihu“ na adrese <https://coingaragesr.freshdesk.com/>.

Právo vznést námitku: můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Právo podat stížnost: můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu v EU, který se nachází v místě vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa, kde došlo k porušení GDPR.

Právo odmítnout nebo odvolat svůj souhlas: můžete kdykoli odmítnout udělit nebo odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů. Můžete také kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů, včetně profilování na základě tohoto ustanovení, z důvodu závažných důvodů týkajících se vaší konkrétní situace.

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování: máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro vás právní účinky nebo se vás podobně významně dotýká.

Právo na deaktivaci/smazání účtu: pokud již nechcete naše služby využívat, máte právo deaktivovat/smazat svůj účet Coingarage s.r.o. a to pomocí kontaktního formuláře „Odeslat ticket“, s předmětem „Deaktivovat/smazat účet“ na adrese <https://coingaragesr.freshdesk.com/>

Právo na informace: Pokud chcete získat informace o tom, jaké údaje o vás jsou uloženy v systému Coingarage s.r.o., naše platforma vám bezplatně poskytne všechny vaše uložené údaje ve svém systému ve stanovené lhůtě.

F. UCHOVÁVÁNÍ A VYMAZÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

F.1 Tato část stanoví naše Zásady a postupy pro uchovávání údajů, které jsou navrženy tak, aby nám pomohly zajistit dodržování našich zákonných povinností v souvislosti s uchováváním a mazáním osobních údajů.

F.2 Osobní údaje, které zpracováváme pro jakýkoli účel nebo účely, nebudou uchovávány déle, než je nezbytné pro tento účel nebo tyto účely.

F.3 Vaše osobní údaje obecně uchováváme po dobu nezbytnou pro plnění smlouvy mezi vámi a námi a pro splnění našich zákonných povinností. Pokud již nechcete, abychom vaše údaje používali k poskytování služeb, můžete požádat o vymazání vašich osobních údajů a zrušení vašeho účtu.

F.4 Bez ohledu na ostatní ustanovení této části můžeme vaše osobní údaje uchovávat, pokud je to nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje, nebo pro ochranu vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby.

G. DĚTI

Naše služby nejsou určeny pro děti. Musíte být také dostatečně starý, abyste mohl souhlasit se zpracováním svých osobních údajů ve své zemi bez souhlasu rodičů. Žádná osoba mladší 18 let nesmí prostřednictvím našich Služeb poskytovat žádné osobní údaje. Pokud jste mladší 18 let, nepoužívejte ani neposkytujte žádné informace prostřednictvím našich Služeb nebo na jejich funkcích či prostřednictvím nich, nezakládejte si účet, neprovádějte žádné nákupy prostřednictvím našich Služeb, nepoužívejte žádné interaktivní funkce našich Služeb ani nám neposkytujte žádné informace o sobě, včetně svého jména, adresy, telefonního čísla, e-mailové adresy nebo jakékoli přezdívky či uživatelského jména, které používáte.

H. COOKIES

H.1 O cookies

(a) Cookie je soubor obsahující identifikátor (řetězec písmen a čísel), který je odeslán webovým serverem do webového prohlížeče a uložen v prohlížeči. Identifikátor je poté odeslán zpět na server pokaždé, když prohlížeč požádá server o stránku.

(b) Soubory cookie mohou být trvalé nebo dočasné: trvalé soubory cookie jsou uloženy webovým prohlížečem a zůstávají platné až do uplynutí jejich platnosti, pokud je uživatel před tímto datem nevymaže; dočasné soubory cookie naopak vyprší na konci relace uživatele, tedy při zavření webového prohlížeče.

(c) Soubory cookie obvykle neobsahují žádné informace, které by osobně identifikovaly uživatele, ale osobní údaje, které o vás ukládáme, mohou být propojeny s informacemi uloženými v souborech cookie a získanými z nich.

(d) K shromažďování informací o vaší činnosti, prohlížeči a zařízení používáme také jiné technologie s podobnou funkcí jako soubory cookie, například webové majáky, webové úložiště a jedinečné identifikátory reklamy.

H.2 Tyto technologie používáme k následujícím účelům:

(a) k vaší identifikaci a přihlášení ke Službám;

(b) k ukládání informací o vašich preferencích a k personalizaci Služeb pro vás;

(c) jako součást bezpečnostních opatření používaných k ochraně uživatelských účtů, včetně zabránění podvodnému použití přihlašovacích údajů, a k ochraně našich webových stránek a služeb obecně;

(d) k tomu, abychom vám mohli zobrazovat obsah, který bude pro vás relevantní;

(e) abychom mohli analyzovat používání a výkon Služeb; a

(f) abychom mohli ukládat vaše preference týkající se používání souborů cookie obecně.

H.3 Soubory cookie používané našimi poskytovateli služeb

(a) K analýze používání Služeb využíváme následující poskytovatele služeb. Každý poskytovatel služeb shromažďuje informace o Službách pomocí souborů cookie a tyto informace se používají k vytváření zpráv o používání. Informace o Zásadách a postupech poskytovatelů služeb v oblasti ochrany osobních údajů naleznete na adresách URL.

H.4 Správa souborů cookie

(a) Většina prohlížečů umožňuje odmítnout přijímání souborů cookie a soubory cookie smazat. Způsoby, jak toho dosáhnout, se liší v závislosti na prohlížeči a jeho verzi.

(b) Vaše mobilní zařízení vám může umožnit ovládat soubory cookie prostřednictvím nastavení. Další informace naleznete v pokynech výrobce zařízení.

(c) Pokud se rozhodnete soubory cookie odmítnout, některé části našich Služeb nemusí fungovat tak, jak bylo zamýšleno, nebo nemusí fungovat vůbec.

I. BEZPEČNOST ÚDAJŮ

I.1 Zavedli jsme opatření, která mají chránit vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou a neoprávněným přístupem, použitím, změnou a zveřejněním. Bezpečnost a ochrana vašich údajů závisí také na vás. Pokud jsme vám poskytli (nebo jste si zvolili) heslo pro přístup k určitým částem Služeb, jste odpovědní za zachování důvěrnosti tohoto hesla. Žádáme vás, abyste své heslo nikomu nesdělili.

I.2 Kroky přijaté k zajištění bezpečnosti údajů:

(a) Veškeré informace o uživateli jsou přístupné pouze oprávněným uživatelům;

(b) Uživatelé se musí autentizovat pomocí kombinace uživatelského jména a hesla; a

(c) Veškerá data jsou hostována na serverech Amazon AWS.

I.3 Přenos informací prostřednictvím veřejných sítí, jako je internet, bohužel není zcela bezpečný. Přestože se snažíme chránit vaše osobní údaje, nemůžeme zaručit bezpečnost vašich osobních údajů přenášených prostřednictvím našich Služeb. Jakýkoli přenos osobních údajů je na vaše vlastní riziko. Nejsme odpovědní za obcházení jakýchkoli nastavení ochrany osobních údajů nebo bezpečnostních opatření obsažených v našich Službách.

J. ZMĚNY NAŠICH ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naší povinností je zveřejňovat veškeré změny **ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ** na této stránce. Pokud dojde k podstatným změnám v tom, jak nakládáme s osobními údaji našich uživatelů, budeme vás o tom informovat e-mailem na primární e-mailovou adresu uvedenou ve vašem účtu. Datum poslední revize těchto Zásad je uvedeno v horní části stránky. Jste odpovědní za to, že máme vaši aktuální, aktivní a kontaktní e-mailovou adresu, a za pravidelné navštěvování našich webových stránek a těchto Zásad, abyste se seznámili s případnými změnami.

K. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Správcem vašich osobních údajů je

Coingarage s.r.o., IČO:11667974, adresa: Revoluční 1082/8, Nové Město (Praha 1), 110 00 Praha V případě odtazů nám prosím napište pomocí kontaktního formuláře „Odeslat ticket“, na adrese <https://coingaragesr.freshdesk.com/>